

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La soddisfazione dei bisogni formativi dei Clienti della **Blumen S.r.l.** è, in modo indiscutibile, il fattore critico di successo in un mercato che vede una costante competizione tra le società erogatrici di servizi rivolti alla crescita del personale.

La nostra Società ritiene fondamentale essere dotati di un **Sistema Qualità**, in cui è definita la politica di qualità, intesa come impegni e obiettivi assunti per erogare servizi di formazione e orientati a soddisfare i requisiti stabiliti con il cliente. Tali impegni ed obiettivi sono continuamente riesaminati ed i risultati sono allegati al presente documento.

**Il Sistema Qualità permetterà di dare evidenza a tutti nostri Clienti che le caratteristiche dei nostri servizi sono conformi a quanto definito e concordato con il Cliente stesso, e che la nostra società è formalmente impegnata in un'attività di miglioramento continuo.**

**Nondimeno il Sistema Qualità permetterà di affrontare i rischi del contesto in cui si muove l'organizzazione in modo da consentirne la solidità economica e finanziaria.**

Oltre a questo scopo principale, per mezzo del Sistema Qualità ci prefiggiamo di:

1. rispettare la normativa cogente e le norme volontarie che l'organizzazione intende applicare;
2. ridurre e, se possibile, eliminare le non conformità, in quanto causa di sprechi e difetti di servizio che portano costi aggiuntivi all'economia della società stessa;
3. elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nella società e per la società, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure dedicate;
4. migliorare continuamente il sistema qualità.

Lainate, 16/12/2020

[www.blumenweb.it](http://www.blumenweb.it) | [info@blumenweb.it](mailto:info@blumenweb.it) | [srlblumen@legalmail.it](mailto:srlblumen@legalmail.it)